

# ETHEVALDO SIQUEIRA

TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO ■ ECONOMIA DIGITAL

## E-gov, nossa próxima revolução

**E**xistem hoje pelo menos quatro segmentos e atividades em que o Brasil supera os Estados Unidos e a maioria dos países de Primeiro Mundo no uso de novas tecnologias da informação. Duvidam? Pois, então, confirmam:

■ A automatização e informatização do sistema bancário e, em especial, o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), são avanços que tornam os serviços brasileiros nessa área muito mais eficientes do que os equivalentes dos bancos americanos.

■ No Brasil, mais de 90% das declarações de Imposto de Renda de pessoas físicas e jurídicas são feitas via internet. Nos Estados Unidos, menos de 10%.

■ As eleições brasileiras são totalmente informatizadas, com urnas e apuração eletrônicas. Contrariamente, as eleições americanas mostraram sua fragilidade tecnológica na apuração dos votos da Flórida, na vitória de George W. Bush.

■ O telefone celular brasileiro dispõe de roaming automático em todo o território nacional, mesmo com três tecnologias digitais diferentes (CDMA, GSM e TDMA) e uma tecnologia analógica (AMPS). Nos EUA, há dezenas de cidades em que só funciona o roaming manual, com auxílio da

telefonista, ou nem isso.

A quinta superioridade brasileira, acreditem, poderá ser o governo eletrônico (e-gov). Pessoalmente, eu não tinha muita convicção de que isso fosse possível antes de ler um livro muito oportuno e abrangente, com o título *E-gov.br - a próxima revolução brasileira*, de Ali Chahin, Maria Alexandra



Cunha, Peter T. Knight e Solon Lemos Pinto, lançado há poucos dias pela Prentice Hall (380 páginas, R\$ 62 nas livrarias ou no site [www.makron.com.br](http://www.makron.com.br)). Para o idealizador do livro, Ali Chahin, o tema é daqueles sobre cuja importância não há praticamente divergência: "Mais do que outros projetos culturais, econômicos e sociais, governo eletrônico é uma daquelas unanimidades que surgem na história da humanidade. E firma-se como importante instituição do Século 21".

**Origem** - Tudo começou pouco antes da posse de Lula, quando a equipe do presidente eleito pediu a Ali Chahin um "diagnóstico do governo eletrônico brasileiro" e uma proposta de trabalho para o novo governo. Chahin preparou um documento em conjunto com Peter T. Knight, especialista que trabalhou para o Banco Mundial. O estudo, oferecido ao governo



Divulgação



Chahin: e-gov é uma das mais importantes instituições do Século 21

sem qualquer ônus, foi entregue no início de janeiro a diversos ministros do presidente Lula.

Nos últimos meses, o estudo original acabou se transformando no livro *E-gov.br - a próxima revolução brasileira*, pois não havia quase nenhuma literatura específica nessa área.

Ali Chahin e Peter Knight convidaram, então, para participar do livro dois outros colaboradores, Solon Lemos Pinto, diretor de Negócios da Brisa (Sociedade para o Desenvolvimento da Tecnologia da Informação) e ex-secretário de Logística

e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento; e Maria Alexandra Cunha professora da PUC-PR, especialista em governo eletrônico, e responsável pelo serviço eletrônico e-Paraná.

Seriam inicialmente apenas 8 ou 10 casos realmente interessantes, mas logo os autores chegaram à conclusão de que dali poderia nascer um livro mais completo. Chahin conta que passou a dar ênfase a todas as áreas envolvidas em e-gov, levantando os trabalhos realizados em todas as regiões do Bra-

sil, a equipe checou cuidadosamente cada um deles. Nesse ponto, José Braga, diretor da Pearson Education, ficou entusiasmado com a qualidade do trabalho e cuidou pessoalmente da qualidade gráfica e editorial do livro.

**O livro** - A primeira parte do livro conta os antecedentes e analisa o e-gov no Brasil e no mundo, propondo as linhas gerais que deverão orientar a futura evolução do governo eletrônico no Brasil. A segunda parte contém 29 relatos de 40 colaboradores, com experiências de sucesso que servirão como referência à ação do governo.

Segundo Ali Chahin, o livro mostra como a revolução tecnológica, aliada à vontade política por mudança, vem afetando todos os níveis da administração pública no Brasil, apresentando, com detalhes, as transformações geradas pela tecnologia nos parâmetros das relações políticas, econômicas e sociais do País.

O livro tem prefácio de Carlos Primo Braga, assessor sênior do Banco Mundial em Genebra, e endossos de personalidades tais como Ivan de Moura Campos, do Ican (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ou seja, a Corporação da Internet para Atribuição de Nomes e Números), Cid Torquato, da Câmara-e.net, Norman Gall, do Insti-

tuto Fernand Braudel, e de professores de universidades norte-americanas e europeias, brasileiros, especialistas em governo e democracia eletrônicos, como Al Fishlow, Richard Heeks e Werner Baer.

**Avaliação** - Ao terminar a leitura do livro, só nos fica a dúvida sobre como vencer os imensos desafios que se antepõem à implementação de um grande projeto nacional de governo eletrônico. Mesmo assim, vale a pena lê-lo. Com os estudos e análises apresentados, o livro amplia os horizontes do tema central, abrangendo muitos aspectos da inclusão digital. E, por ser escrito por especialistas, revela grande familiaridade com a tecnologia e precisão de conceitos.

Talvez por ser um trabalho destinado a orientar o governo Lula, o livro não dá o devido destaque a alguns trabalhos de e-gov tão significativos quanto os do governo paulista, realizados desde a gestão Mário Covas. Também não focaliza, por exemplo, na área de saúde, o trabalho excepcional de uma entidade privada como a Conexão Médica, rede de TV-IP, dedicada ao ensino médico à distância.

Essas poucas omissões, contudo, não retiram, absolutamente, o mérito do livro.

■ [esiqueira@itmidia.com.br](mailto:esiqueira@itmidia.com.br)

Precisando ampliar seus negócios?

Ligue 0800 11 10 40

vivo EMPRESAS

A cada dia, mais empresas mudam para a Telefonia Local da Embratel. Só falta a sua.

Fale com a Embratel: 0800 905 021 ou acesse [www.embratel.com.br](http://www.embratel.com.br)

A ligação local com a qualidade Embratel.

Você Pode. 21 Embratel

Para anunciar nos classificados do Estadão, ligue: (11) 3855 2001.

Classificados ESTADÃO